

## سلطة التسجيل في أبوظبي العالمي (ADGM) تنشر ورقة تشاورية حول لوائح حماية المستهلكين الأفراد من الفئة (C)

أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، 15 مايو 2025: أصدرت سلطة التسجيل في أبوظبي العالمي (ADGM)، ورقة تشاورية لشرح لوائح حماية المستهلكين الأفراد المقترحة لعام 2025، بهدف الحصول على آراء وملاحظات الجمهور بشأنها.

وتكمن أهمية لوائح حماية المستهلكين في ضمان حقوق المستهلكين، وتعزيز ثقتهم، ووضع الأسس لبيئة اقتصادية مستقرة وموثوقة للأنشطة الموجهة للمستهلكين الأفراد. وفي ظل توسع نطاق أبوظبي العالمي (ADGM) مؤخراً عبر ضم جزيرة الريم، ومع العدد المتزايد من الجهات الحاصلة على تراخيص من الفئة (C) (الموجهة للمستهلكين الأفراد)، ارتأت سلطة التسجيل أهمية وضع إطار قوي لحماية المستهلكين الأفراد في أبوظبي العالمي (ADGM).

وتهم هذه الورقة التشاورية جميع الجهات التي تمارس نشاطها في أبوظبي العالمي (ADGM) ضمن فئة المستهلكين الأفراد (C)، سواء من خلال رخصة تجارية صادرة عن أبوظبي العالمي (ADGM) أو تصريح مؤقت، إلى جانب الجهات التي تسعى للحصول على ترخيص لمزاولة هذه الأنشطة في أبوظبي العالمي (ADGM) أو تقديم منتجات أو خدمات للمستهلكين.

وأبرز ما تتضمنه مقترحات سلطة التسجيل:

أ. فرض بعض المتطلبات الإلزامية على مزودي المنتجات، منها على سبيل المثال لا الحصر:

- i. إضافة بيانات المنتجات على الملصقات
- ii. توفير تعليمات حول طريقة الاستخدام والتركيب
- iii. الحصول على موافقة مسبقة من المسجل قبل الإعلان عن أي عروض ترويجية أو خصومات
- iv. الإفصاح عن حالة المنتج إذا كان مستعملاً أو تم تجديده عند البيع
- v. الامتناع عن الإعلانات المضللة المتعلقة بالمنتجات أو الخدمات
- vi. عدم تضمين أي بنود في العقود أو الفواتير قد تُلحق ضرراً بالمستهلكين
- vii. تقديم ضمانات على المنتجات للمستهلكين، و
- viii. اتباع الإجراءات المطلوبة للتعامل مع المنتجات أو الخدمات التي قد تحتوي على خلل أو عيب ما

ب. إنشاء قناة لتلقي شكاوى المستهلكين والتعامل معها

ت. منح المسجل مجموعة صلاحيات تشمل استقبال الشكاوى ودراستها وإصدار القرارات بناءً على نتائج النظر في الشكاوى، وفرض غرامات مالية على المخالفين لأحكام اللوائح المقترحة.

للاطلاع على الورقة التشاورية، يرجى الضغط [هنا](#):

الورقة التشاورية رقم 4 لسنة 2025- لوائح حماية المستهلكين.

يُشار إلى أن فترة التشاور ستُختتم في 8 يونيو 2025.

-انتهى-

### نبذة عن أبوظبي العالمي (ADGM)

أبوظبي العالمي (ADGM)، هو المركز المالي الدولي لعاصمة دولة الإمارات العربية المتحدة. منذ افتتاحه في 21 أكتوبر 2015 ساهم أبوظبي العالمي (ADGM) في ترسيخ مكانة أبوظبي كمركز مالي رائد ومقر متميز لممارسة الأعمال، كما يشكل حلقة وصل إستراتيجية بين الاقتصادات المتنامية في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وجنوب آسيا وكافة أنحاء العالم.

يتولى أبوظبي العالمي (ADGM) مهمة حوكمة جزيرة الماريه وجزيرة الريم بأكملهما اللتين تشكلمان المنطقة المالية الحرة لإمارة أبوظبي، ويعمل أبوظبي العالمي (ADGM) ضمن إطار تنظيمي دولي قائم على التطبيق المباشر للقانون العام الإنجليزي.

صنّف أبوظبي العالمي (ADGM) كواحد من أبرز المراكز المالية الدولية في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، حيث يوفر بيئة عمل متطورة وشاملة للمؤسسات المالية وغير المالية العالمية، تساعد على النمو وتمتاز بالمرونة وتبعث نحو التفاؤل.

ويتيح أبوظبي العالمي (ADGM) لكافة الكيانات العاملة ضمن نطاقه الاستفادة من خصائص الشمول، والتطور، والتنوع بين أبوظبي العالمي (ADGM) والأسواق العالمية الأخرى.

لمزيد من المعلومات عن أبوظبي العالمي (ADGM)، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [www.adgm.com](http://www.adgm.com) أو متابعة صفحاته على منصات التواصل الاجتماعي: "لينكد إن" و"إنستغرام": @ADGM و X : @adglobalmarket

للتواصل من قبل المؤسسات الإعلامية:

البريد الإلكتروني: [media@adgm.com](mailto:media@adgm.com)