# نموذج شكوى متعلقة بالبيانات الشخصية

**مقدمة:**

في حال كان لديكم شكاوى حول طريقة تعامل أية شركة مرخصة في أبوظبي العالمي (ADGM) مع بياناتكم الشخصية، يمكنكم استخدام هذا النموذج لتقديم شكوى رسمية إلى مكتب حماية البيانات في أبوظبي العالمي (ADGM).

يرجى العلم بأن مكتب حماية البيانات في أبوظبي العالمي (ADGM) يختص بالتحري حول الشكاوى المتعلقة بالشركات المسجلة في أبوظبي العالمي (ADGM) وذلك ضمن نطاقه الجغرافي الذي يشمل جزيرتي الماريه والريم في أبوظبي.

للتعرف على ما إذا كانت شركة ما حاصلة على ترخيص من أبوظبي العالمي (ADGM)، يمكنكم البحث عنها في السجل العام على الموقع الإلكتروني: <http://www.registration.adgm.com>

لمزيد من المعلومات حول حقوقكم المتعلقة ببياناتكم الشخصية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لمكتب حماية البيانات في أبوظبي العالمي (ADGM):

<https://www.adgm.com/operating-in-adgm/office-of-data-protection/for-individuals>

ملاحظة: "**البيانات الشخصية"** هي البيانات التي يمكن من خلالها تحديد هويتكم مثل أسمائكم وهويتكم والمعلومات المتعلقة بكم مثل المعلومات الطبية أو السجلات الجنائية.

**قبل تقديم الشكوى**

قبل تقديم شكوى رسمية إلى مكتب حماية البيانات، عليكم أولاً مخاطبة الشركة المعنية لإبلاغها بموضوع شكواكم، وذلك لمنح الشركة الفرصة للإطلاع على موضوع الشكوى وتوضيح أو تصحيح الوضع.

وفي حال استمرت الشكوى دون تصحيح من قبل الشركة المعنية، ندعوكم لتعبئة هذا النموذج وتقديمه إلى مكتب حماية البيانات ليتم تقييم شكواكم.

يرجى تعبئة الخانات التالية:

**معلومات متعلقة بكم:**

|  |  |
| --- | --- |
| الاسم الكامل:  |  |
| عنوان البريد الإلكتروني:  |  |
| رقم الهاتف:  |  |

**معلومات متعلقة بالشركة صاحبة العلاقة بالشكوى:**

|  |  |
| --- | --- |
| اسم الشركة: |  |
| اسم جهة الاتصال داخل الشركة (إن وجد): |  |
| عنوان البريد الإلكتروني لجهة الاتصال (إن وجد): |  |
| رقم المرجع (إن وجد): |  |

**معلومات متعلقة بالشكوى:**

|  |  |
| --- | --- |
| طبيعة الشكوى:  | [ ]  الدخول إلى بياناتي الشخصية [ ]  الطريقة التي تعالج بها الشركة بياناتي الشخصية [ ]  غير ذلك (يرجى التوضيح)  |
| تفاصيل الشكوى: (يرجى ذكر أكبر قدر ممكن من التفاصيل، بما في ذلك ما حدث ووقت حدوثه وما سبب تضرركم بما حدث وما إذا اتصلتم بالشركة بخصوص ما حدث وتاريخ اتصالكم بها وما رد الشركة على ذلك وما هو وقت ردها) |   |
| المستندات المساندة:  | يرجى إرفاق كافة المستندات ذات الصلة، مثل نسخ من الرسائل أو الخطابات الإلكترونية التي تم تبادلها مع الشركة.  |

**الإقرار:**

أقر بأن مكتب حماية البيانات قد يضطر إلى مشاركة المعلومات والبيانات التي قدمتها مع الشركة المعنية من أجل معالجة الشكوى. وقد قمت أعلاه بتحديد المعلومات التي لا أرغب أن يتم الاطلاع عليها من قبل أية طرف آخر.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| التوقيع:  | التاريخ: |   |
| الاسم (مطبوعاً): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**إرسال النموذج**

|  |
| --- |
| يمكن إرسال النموذج بعد تعبئته وإرفاق كافة المستندات المساندة عبر البريد الالكتروني: data.protection@adgm.com  |
| كما يمكن أيضاً إرسال النموذج بالبريد أو تسليمه مع كافة المستندات المساندة إلى العنوان التالي:مكتب حماية البياناتالطابق 3، مبنى أبوظبي العالمي (ADGM) مربعة أبوظبي العالمي، جزيرة الماريه، ص.ب. 111999، أبوظبي الإمارات العربية المتحدة |

**لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل معنا على**

|  |
| --- |
| رقم الهاتف عنوان البريد الإلكتروني data.protection@adgm.com +971 2 333 8888  |

**إعلان الخصوصية** : لن يتم استخدام البيانات الشخصية المقدمة في هذه الشكوى إلا لأغراض تناول الشكوى المقدمة في هذا النموذج. قد يتم اطلاع الشركة المشكو ضدها على معلوماتكم الشخصية، وذلك في سياق تناول الشكوى. **لذا يجب عليكم الإشارة إلى أية معلومات شخصية لا ترغبون باطلاع أي طرف آخر عليها.**

لمزيد من المعلومات حول كيفية التعامل مع بياناتكم الشخصية، يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية عبر الموقع الإلكتروني:

[ADGM Privacy Policy](https://www.adgm.com/information/privacy-policy)